

Auswertung der Elternbefragung 2016/17



Von 15 Familien haben 11 Familien unsere Fragebögen beantwortet.

Wie wurden Sie auf unsere Einrichtung aufmerksam?

Nachbarn, Freunde, Bekannte	durch andere Eltern	durch das Internet	Sonstiges		
27%	18%	55%	9%		

Was war ausschlaggebend für die Entscheidung, Ihr Kind bei uns anzumelden?

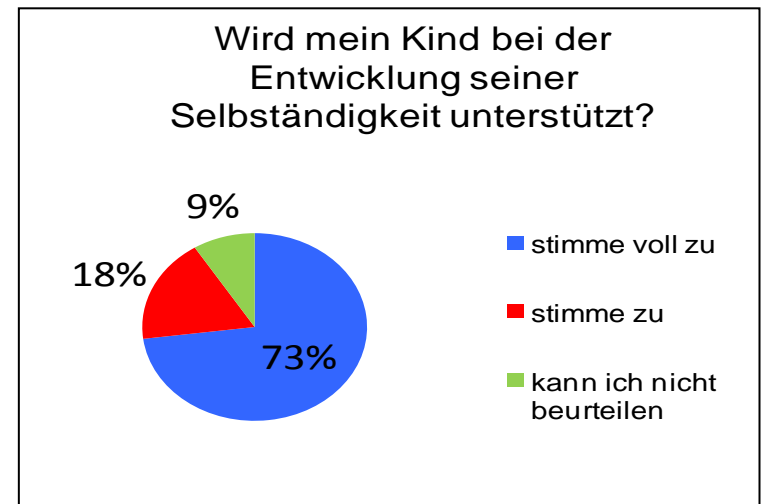
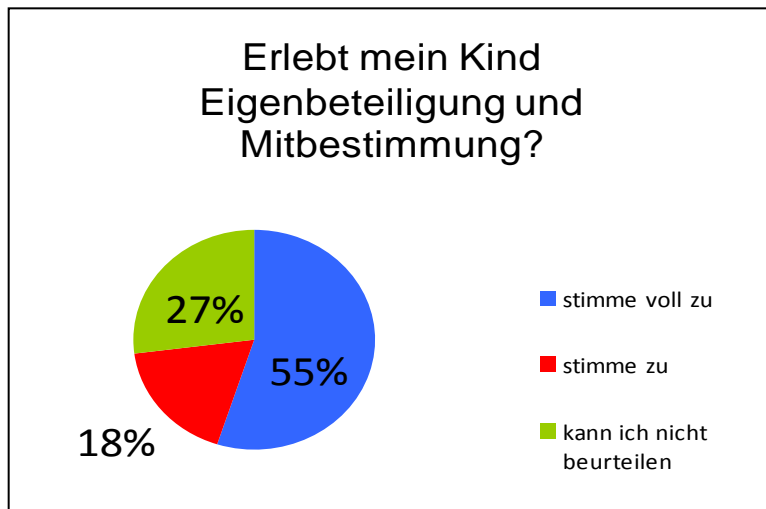
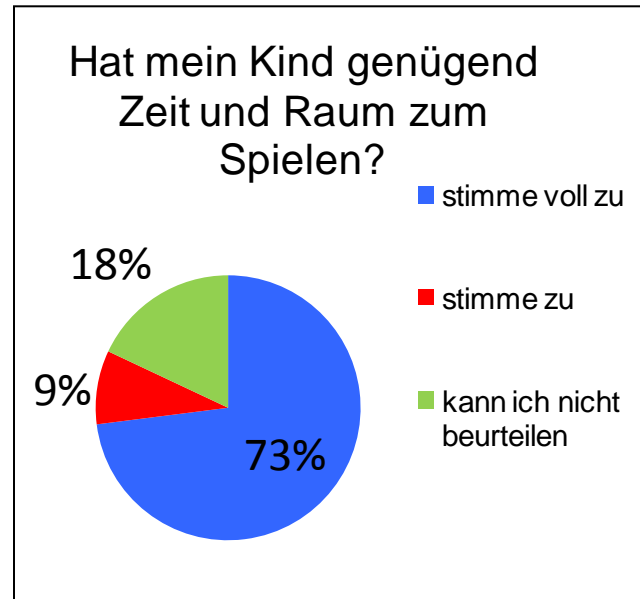
mehrfach Nennung möglich

guter Ruf	gutes Konzept	Wohnortnähe	Arbeitsplatznähe	Geschwister in Einrichtung
8	10	7	0	1

Außerdem wurden genannt:

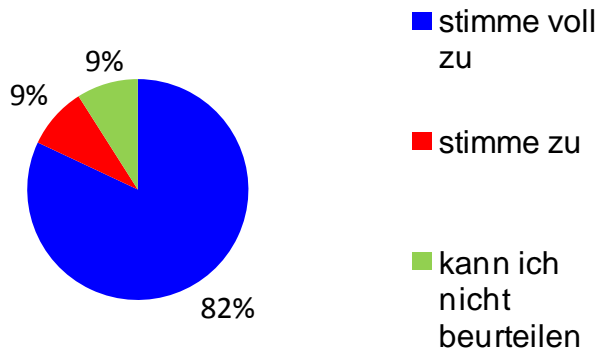
- Wenig Schließtage (3x)
- Sehr guter Eindruck bei der Besichtigung
- Gefühl der besten Förderung für mein Kind
- Durch Fotos und Video, wichtige Schritte der Entwicklung mitbekommen

Fragen zur pädagogischen Arbeit

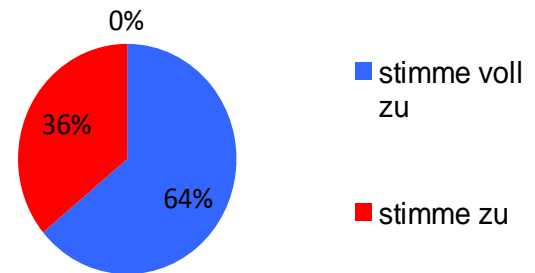


Fragen zur pädagogischen Arbeit

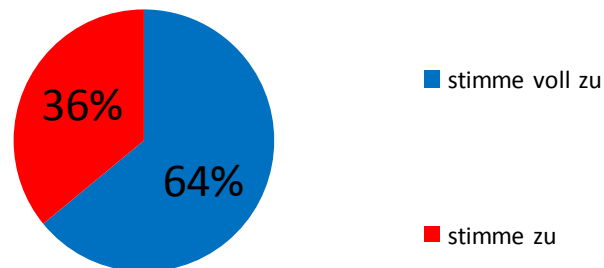
Erlebt mein Kind sich in einer Gemeinschaft & übt soz. Verhalten?



Wird bei meinem Kind das Verständnis für Natur & Umwelt geweckt?

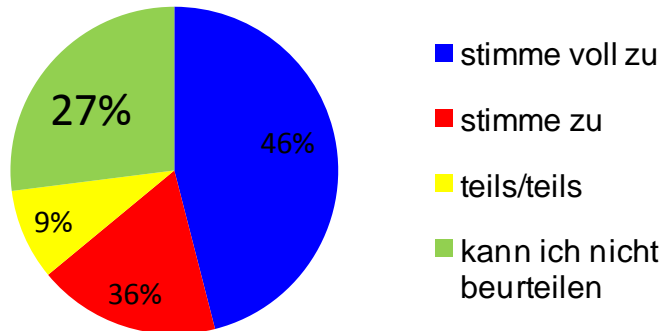


Bekommt mein Kind genügend Bewegung?

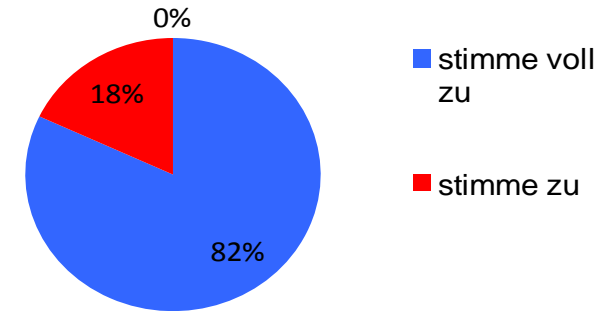


Fragen zur pädagogischen Arbeit

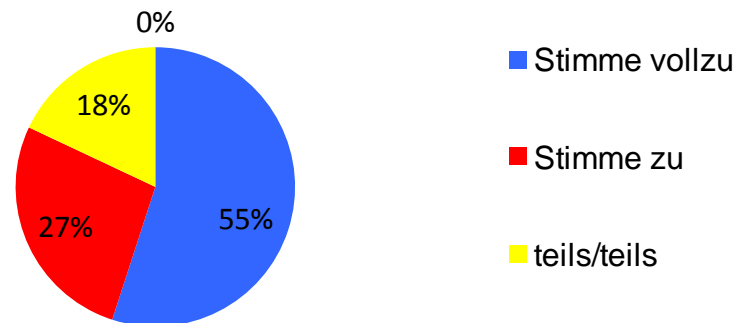
Erhält mein Kind vielfältige musikalische Anregungen?



Hat mein Kind vielfältige Möglichkeiten zum künstlerischen Gestalten?

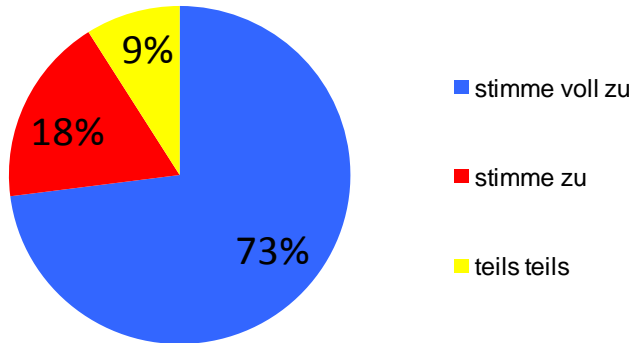


Erlebt mein Kind verschiedene Ausflüge?

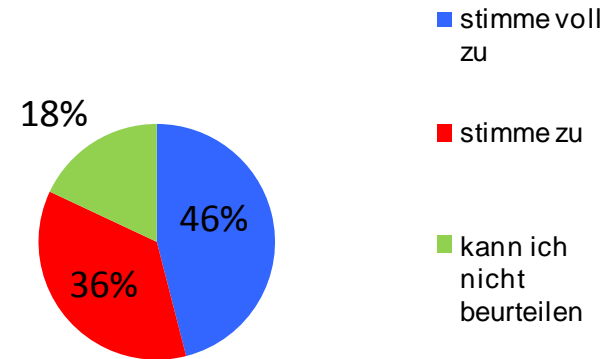


Fragen zur pädagogischen Arbeit

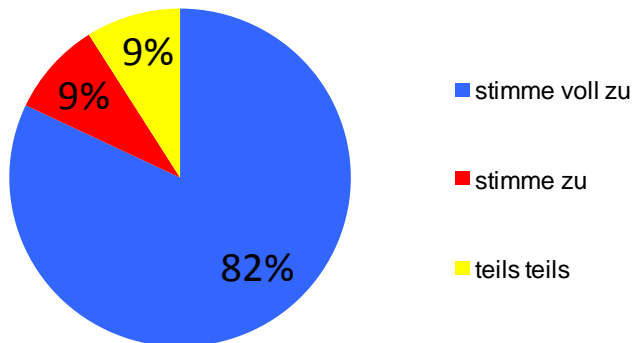
Erlebt mein Kind verschiedene Projekte?



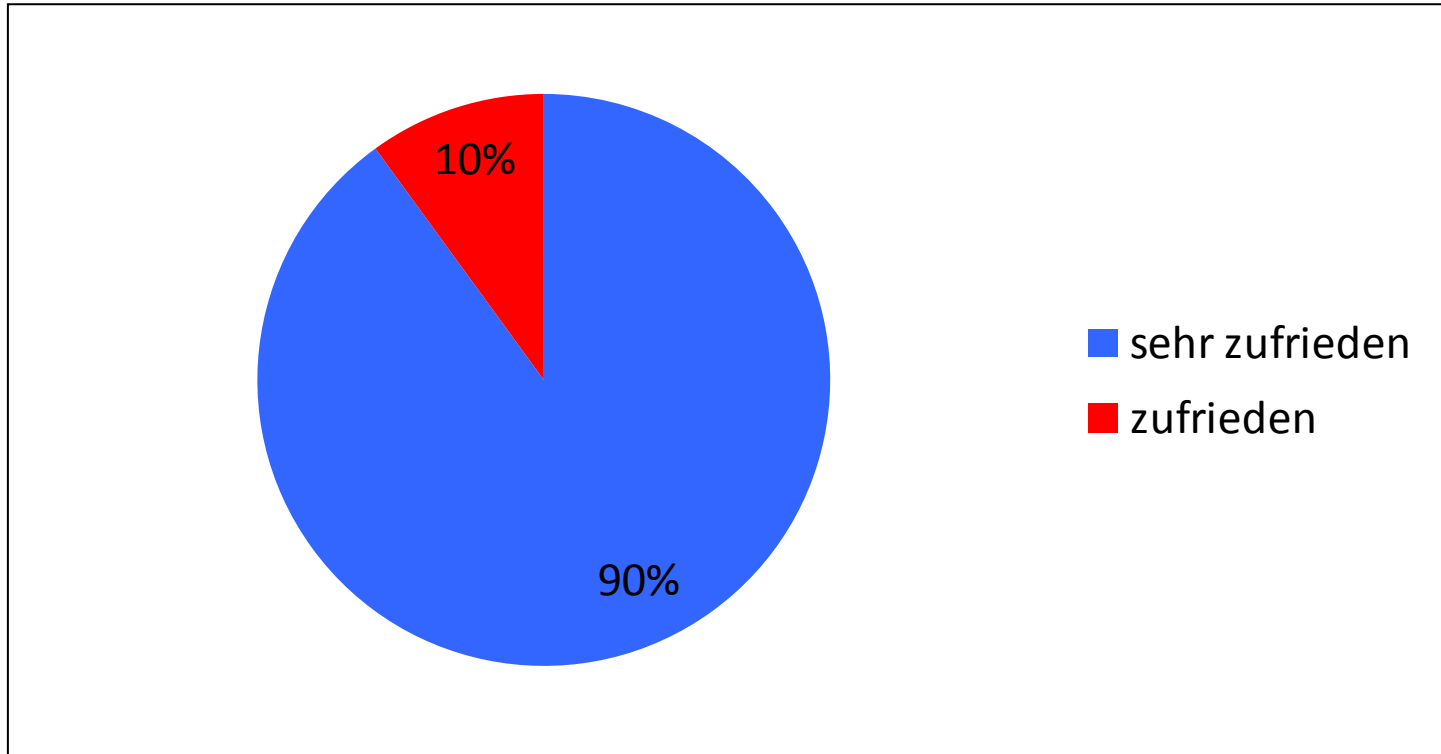
Werden Sprechen & Sprachentwicklung meines Kindes gefördert?



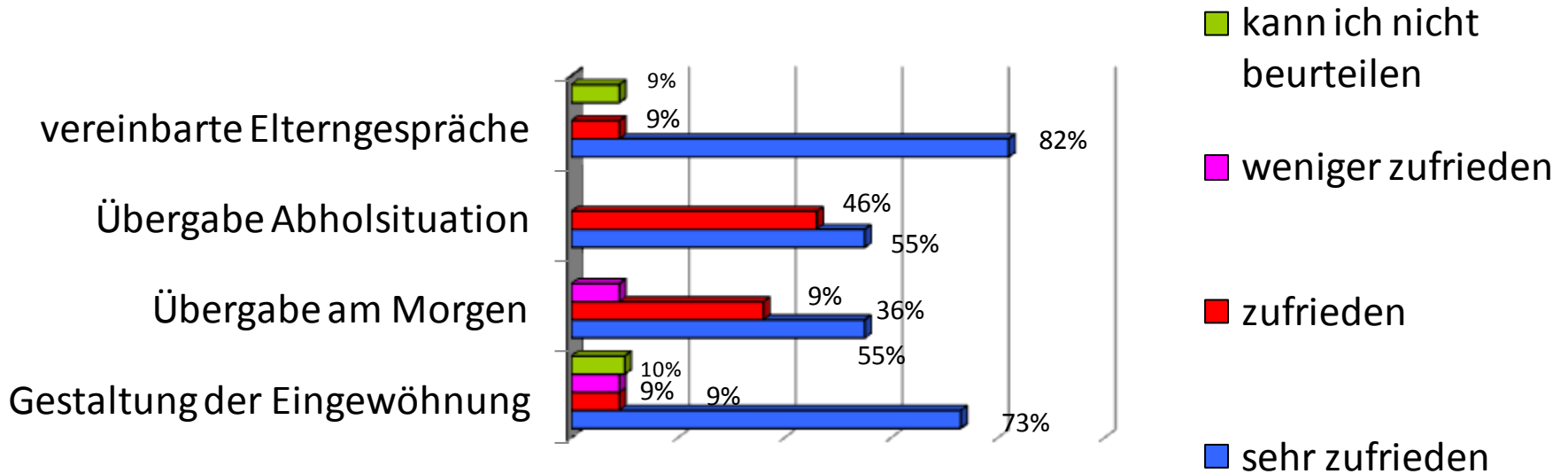
Erlebt mein Kind vielfältige Feste?



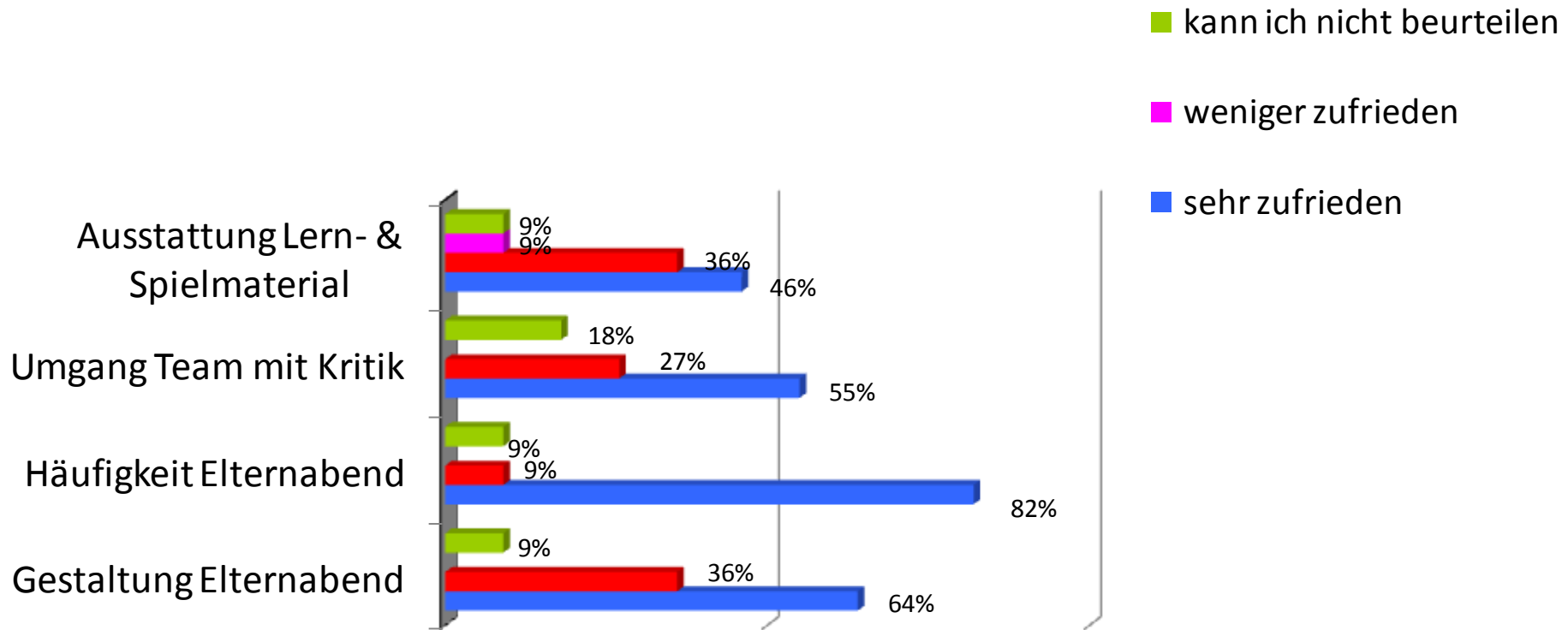
Zufriedenheit insgesamt mit päd. Arbeit



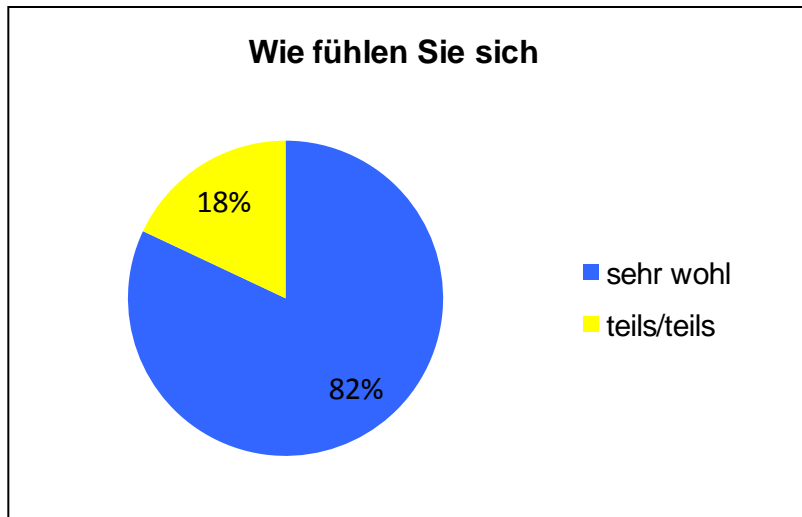
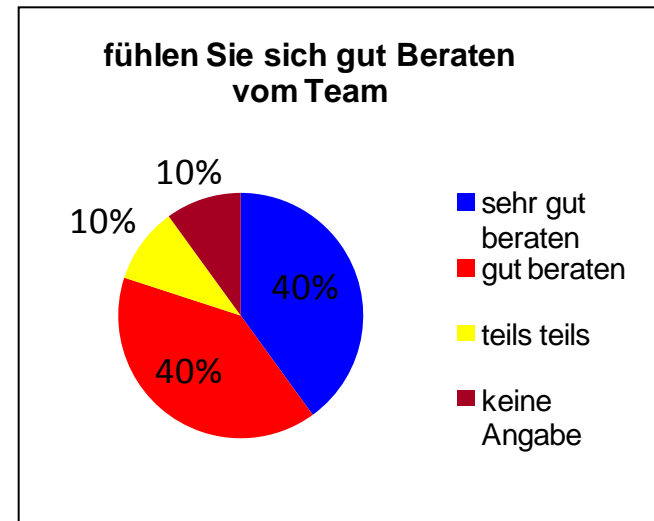
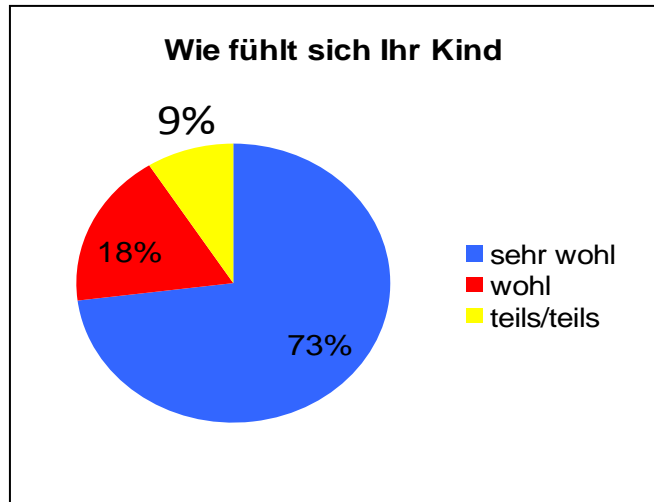
Zufriedenheit mit folgenden Situationen



Zufriedenheit mit folgenden Situationen



Wie fühlen Sie und Ihr Kind sich in unserer Einrichtung

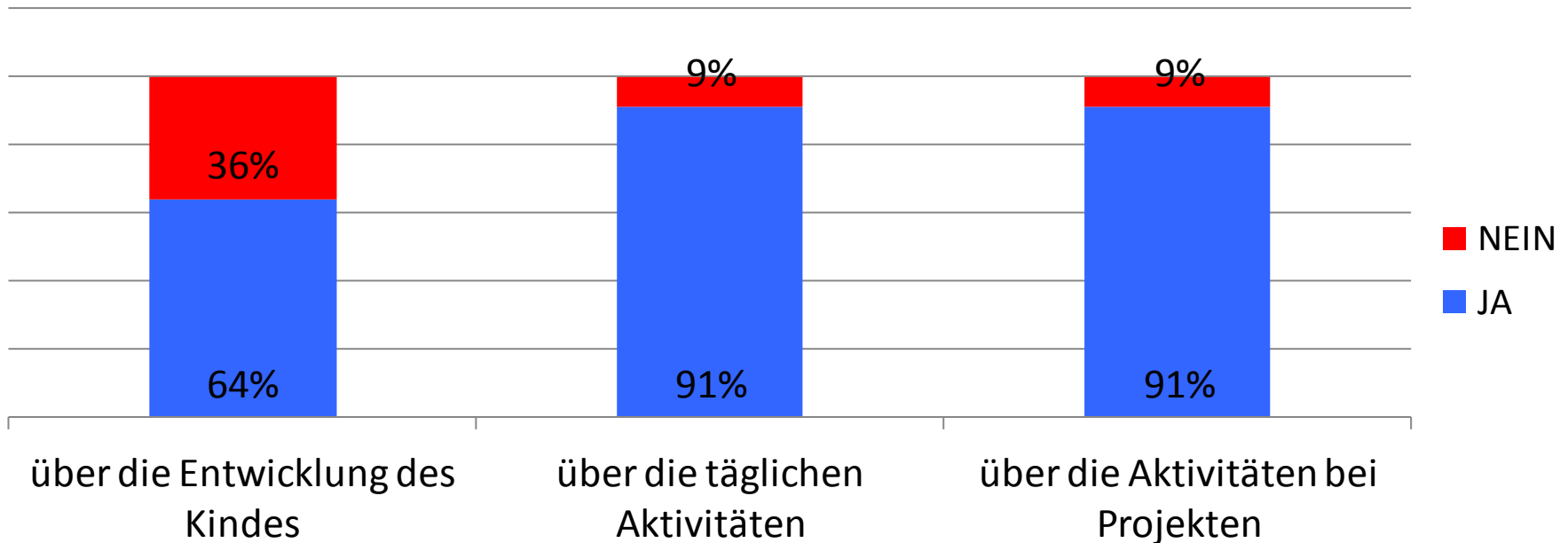


ANMERKUNG ELTERN:

Was würde Ihnen oder Ihrem Kind das Wohlfühlen erleichtern?

- „noch mehr Zeit für das einzelne Kind, um Beziehung Kind/Erzieherin weiter zu festigen.“
- „evtl. mehr Rückzugsmöglichkeiten/Platz (ist aber nicht zu ändern)“
- „Alles gut, so wie es ist“

Informationsaustausch – „fühlen Sie sich ausreichend informiert über....“



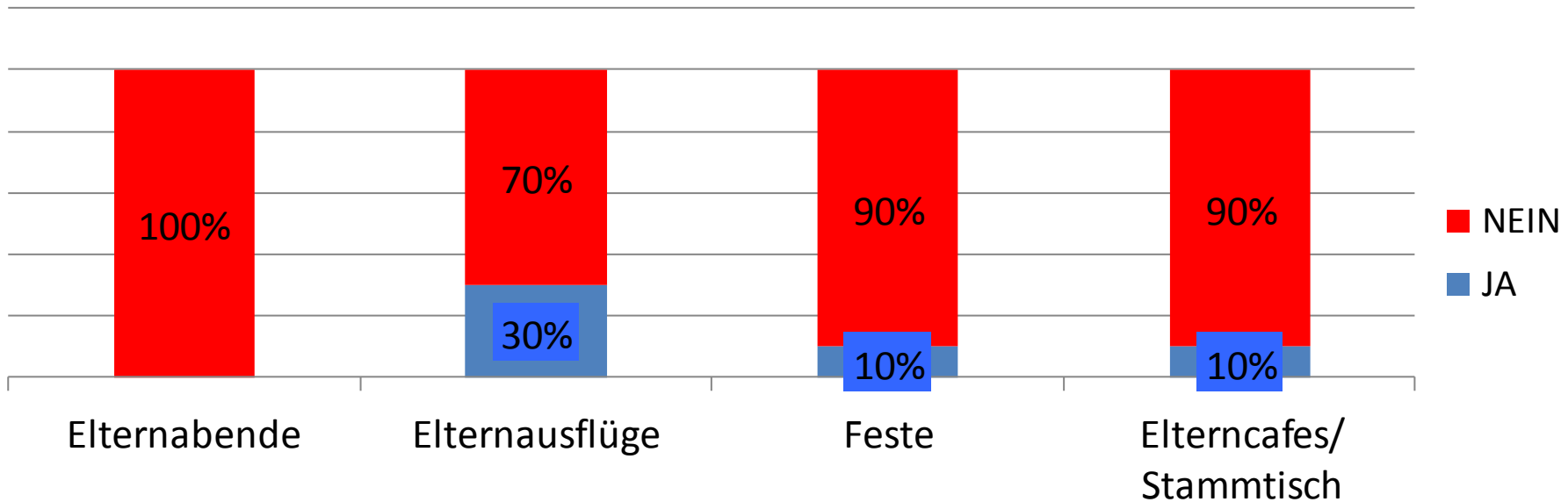
ANMERKUNG ELTERN:

Welche Vorschläge und Anregungen haben Sie weiterhin für den Informationsaustausch?

- „Speisepläne auf Homepage (seit Juli 2017 auf der Homepage im ElternLogin Bereich)
- Infos statt per Mail lieber über WhatsApp-Gruppe“ (leider sind nicht alle Eltern in der WhatsApp-Gruppe)
- Neuer Wochenplan super, aber Platz vorher war passender
- Newsletter
- Noch aktivere Nutzung der WhatsApp-Gruppe
- Kinder auch über WhatsApp entschuldigen

-Anmerkungen Krippen-Team

Wünschen Sie sich mehr....

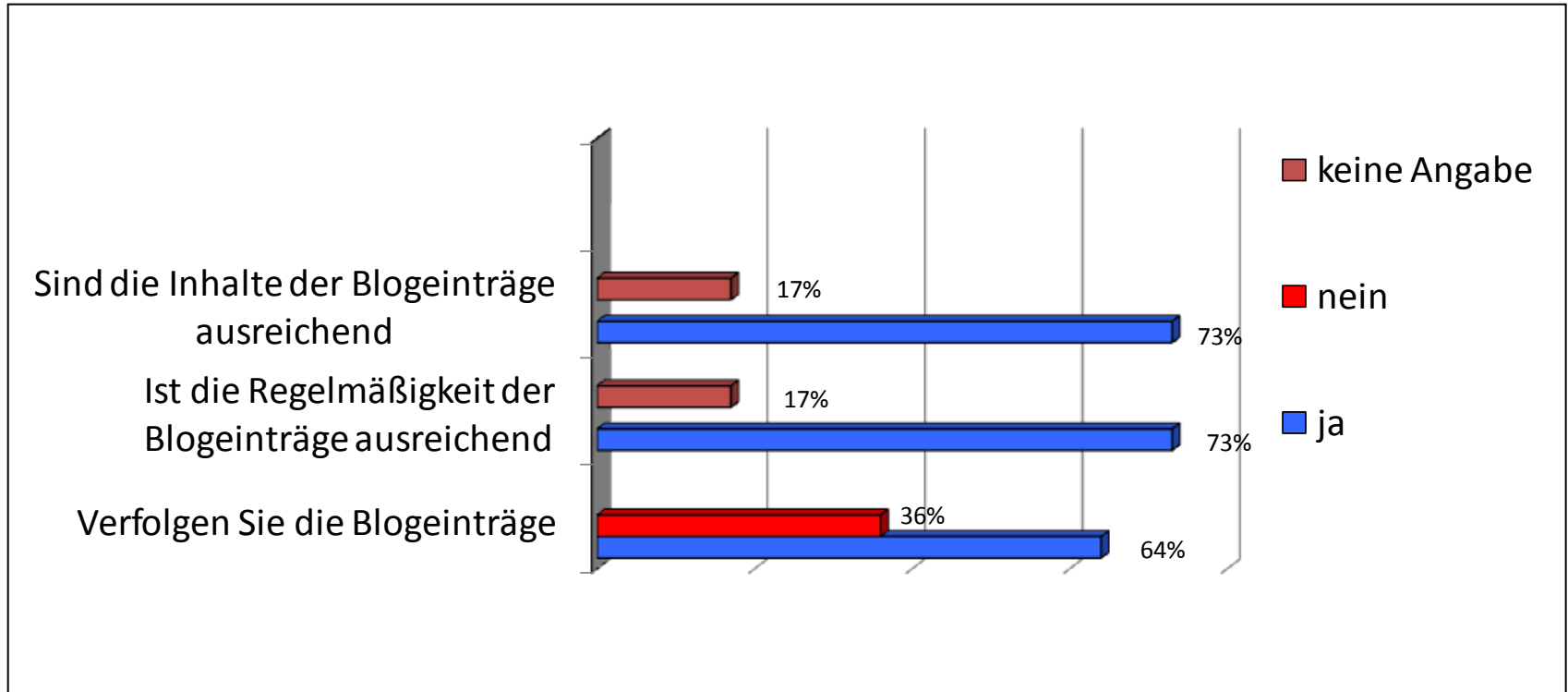


Wann sollten Aktivitäten statt finden.....?

Mehrfach Wählen war möglich

Vormittags	Nachmittags	Wochenende
0	9	8

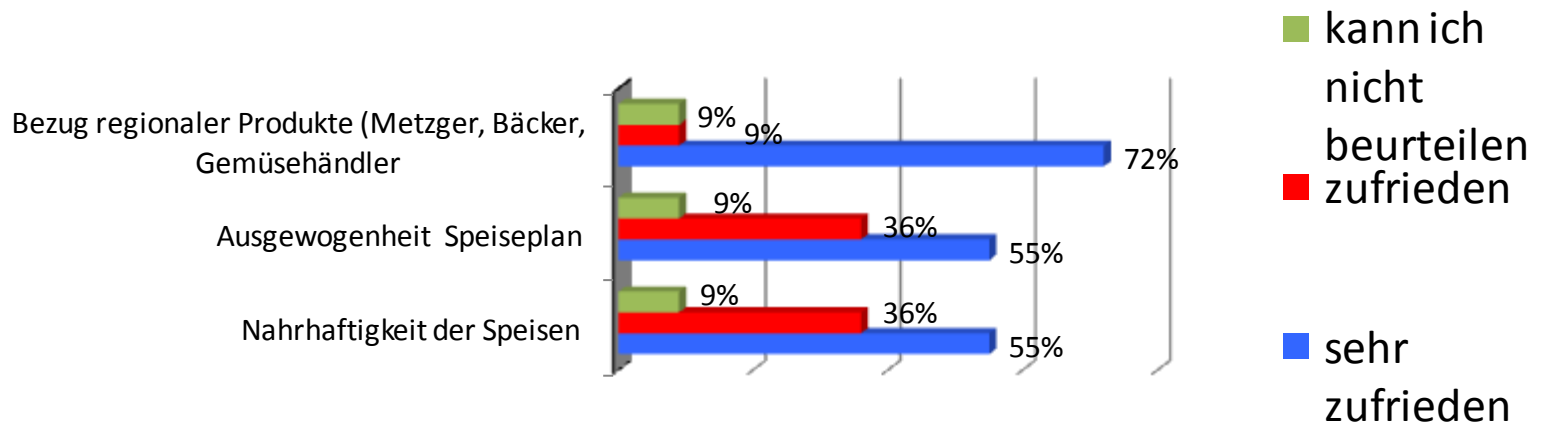
Unser Krippen-Blog



Anmerkungen der Eltern:

Wir sind sehr froh, das ihr euch die Mühe mit dem liebevollen Blog macht.

Fragen zur Verpflegung



Welche Eigenschaften schätzen Sie an unserem Personal

- Immer offenes Ohr, liebevoll u. konsequent, Kind u. Situation im Blick
- Liebevolle, herzliche Art, immer ein offenes Ohr, Geduld
- Liebevolles, warmes, kompetentes Verhalten, das sich am Kind orientiert
- Das liebevolle auf die Kinder zugehen
- Jederzeit ein offenes Ohr, Geduld, Auskunftsfähigkeit und Bereitschaft
- Keine ständigen Mitarbeiterwechsel, Freundlichkeit, fachliche Kompetenz, Engagement bei Projekten
- Freundlich, Geduld
- Gelassenheit, Freude an der Arbeit, gute Erziehungsarbeit
- Alle sind immer offen für Fragen und nehmen sich Zeit

Wo kann sich unser Team verbessern

- Von sich aus mehr Infos über das Kind an die Eltern geben
- Schade, dass es mit Marina nicht geklappt hat, wurde als Bereicherung für die Kinder empfunden

Unsere Räumlichkeiten

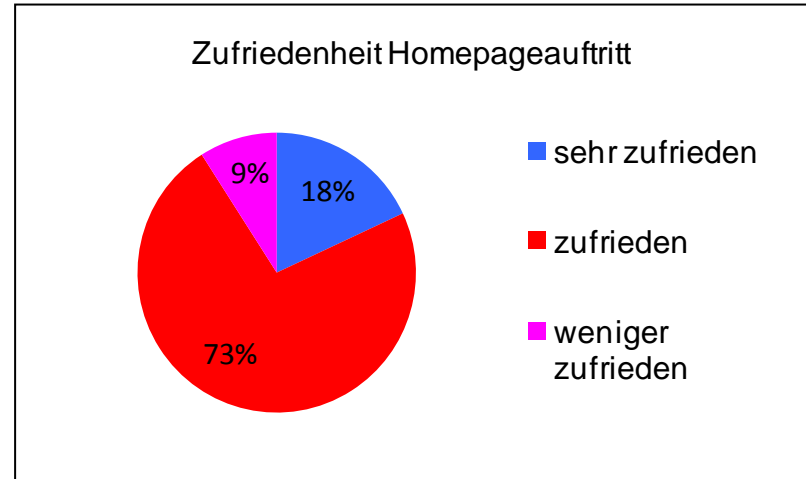
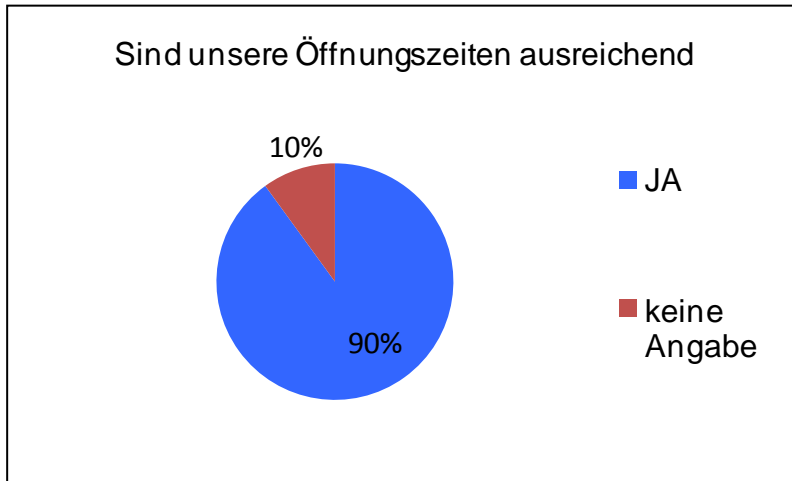
mehrfache Stimmenvergabe

	einladend	gemütlich	Kind gerecht	kühl	anregend
Eingangsbereich	4	0	4		2
Garderobe	3	2	6		1
Schlafrum	1	2	7	1	
Atelier/ Kreativbereich	4	1	2	2	3
Bewegungsraum	4	1	6	1	1
Wickelbereich/ Bad	3	2	8		1
Küche/ Essbereich	5	1	3		
Gruppenraum	7	3	4		4
Garten	1	2	8	1	

Welche Anregungen und Wünsche haben Sie für die Raumgestaltung der Krippenräume?

- Organischer
- Gruppenraum: zweite Ebene schön, ansonsten verbesserungsfähig, aber aufgrund der Platzverhältnisse schwer machbar (schön wäre z.B. weitere Versteckmöglichkeiten)

Fragen zur Verwaltung/ Büro



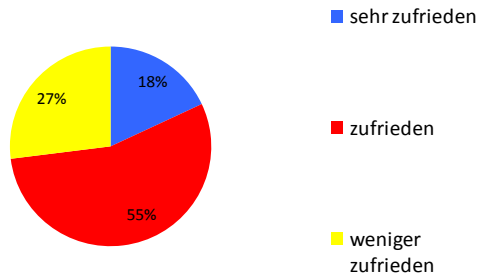
Anmerkungen zur Homepage von den Eltern:

- nur Abholzeiten am Freitag sind knapp bemessen
- Homepage funktioniert teilweise über Handy nicht

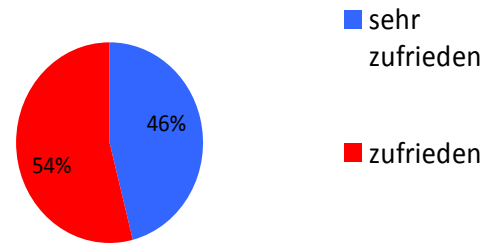
(ANMERKUNG KRIPPE: Problem wurde schon an den Homepageadministrator weitergeleitet

Zufriedenheit Preis-Leistung

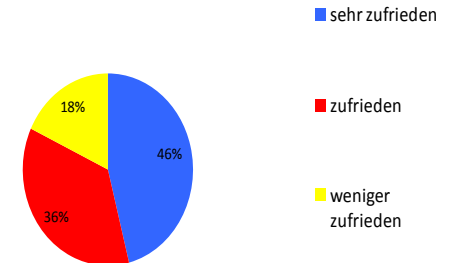
Elternbeitrag



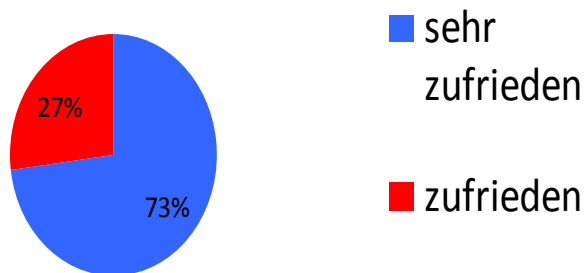
Personalspiegel



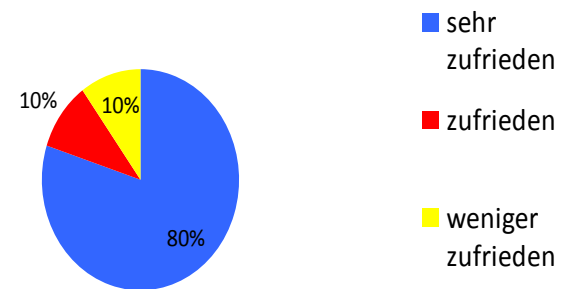
Mobiliar und Spielzeug



Konzept



Pädagogische Arbeit

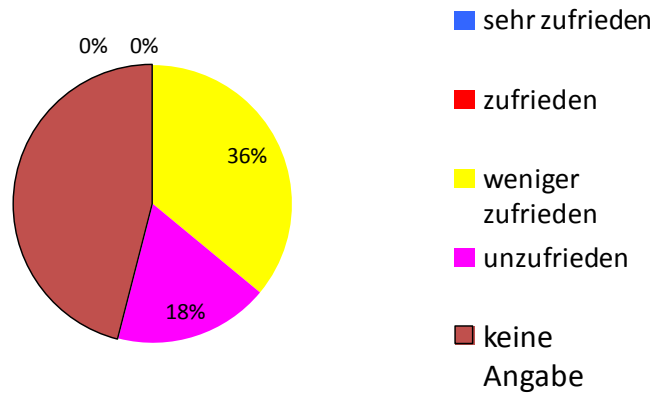


Welche Anmerkungen und Wünsche möchten Sie uns zum Preis-Leistungs-Verhältnis mit auf den Weg geben?

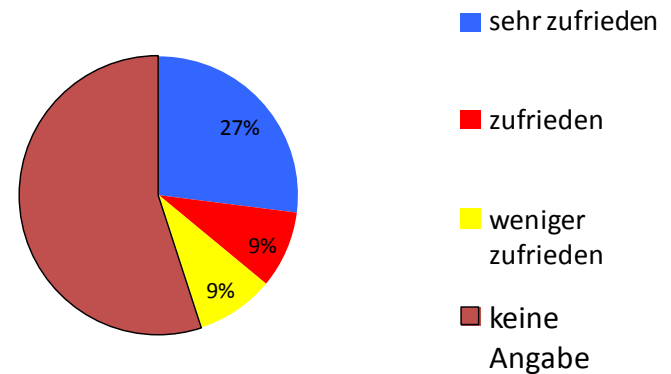
- Mit Erhöhung der Schließungstage und der 2 Wochen Zusatzurlaub ist der Beitrag zu hoch, gerade im Vergleich mit anderen Krippen
- Krippe ist im Vergleich extrem teuer (bei gleichen Leistungen)
- Spielmaterial könnte erneuert werden.
- Preiserhöhung unverhältnismäßig
- Wir fanden die drastische Preiserhöhung ungerecht, in dem Sinne, dass die Eltern der letzten Jahre keine Preiserhöhung tragen brauchten, sinnvoller wäre eine kleine , stetige Steigerung Jahr um Jahr. Nichtestotrotz soll eure wertvolle Arbeit natürlich ordentlich honoriert werden.
- Preise sind gestiegen, gleichzeitig werden Räume für Krippenfremde (Englischkurs) genutzt. Das ist nicht ok.

Zufriedenheit Informationsaustausch

Kommunikation mit dem Träger



Kontaktaufnahme mit dem Büro



Welche Anmerkungen möchten Sie dem Träger mit auf den Weg geben.

- Mehr Präsenz des Trägers bei Veränderungen (neue Verträge)
- Kennenlernen des Trägers beim 1. Elternabend
- Träger wichtige Säule für die Eltern, warum nie greifbar, kein Austausch?
- Träger sollte bei Elternabend anwesend sein
- Keine Erfahrung
- Teilnahme am Elternabend-direkter Austausch
- Präsenz zeigen, z.B. Elternabend
- Elternanliegen ernst nehmen
- Preiserhöhung riskant, da trotz guter fachl. und räumlicher Situation, Entscheidung für Krippe auch ganz klar finanziell betrachtet wird
- Umgang mit Anfragen/Problemen anderer Eltern schwierig
- Ausgabe der neuen Verträge im laufenden Krippenjahr mit Preiserhöhung und Forderung nach mehr „Urlaub für die Kinder“= bedeutet zusätzlich 2 Wochen Urlaub, die die Eltern nehmen müssen, Auswahl der Krippe u.a. wegen der geringen Anzahl der Schließungstage.
Fazit: Krippenteam= super; Kommunikation und Verhalten Träger nicht

Vielen Dank für eure Ehrlichkeit
und euer Vertrauen!!!

Euer Sterntaler-Team