

# Auswertung der Elternbefragung 2016/17



Von 15 Familien haben 11 Familien unsere Fragebögen beantwortet.

## Wie wurden Sie auf unsere Einrichtung aufmerksam?

Nachbarn, Freunde, Bekannte	durch andere Eltern	durch das Internet	Sonstiges		
27%	18%	55%	9%		

Was war ausschlaggebend für die Entscheidung, Ihr Kind bei uns anzumelden?

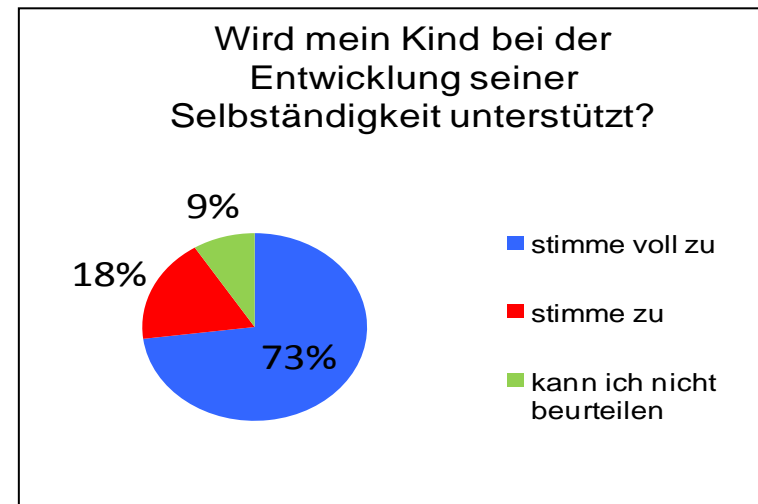
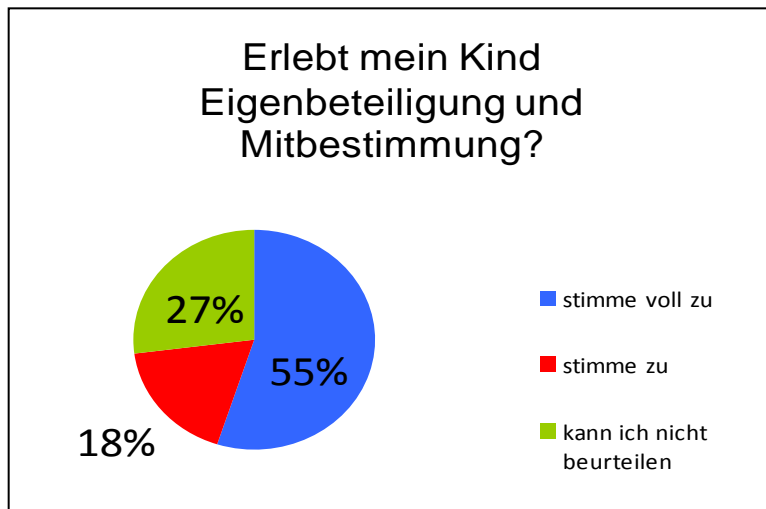
mehrfach Nennung möglich

guter Ruf	gutes Konzept	Wohnortnähe	Arbeitsplatznähe	Geschwister in Einrichtung
8	10	7	0	1

# Außerdem wurden genannt:

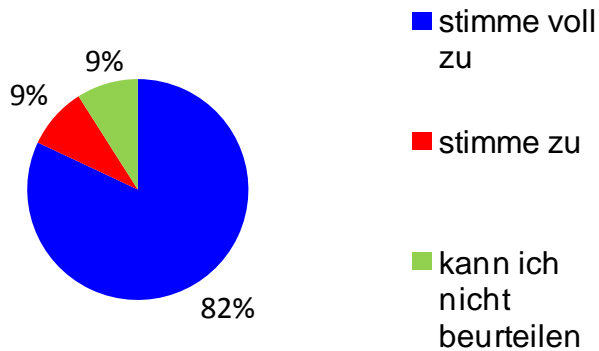
- Wenig Schließtage (3x)
- Sehr guter Eindruck bei der Besichtigung
- Gefühl der besten Förderung für mein Kind
- Durch Fotos und Video, wichtige Schritte der Entwicklung mitbekommen

# Fragen zur pädagogischen Arbeit

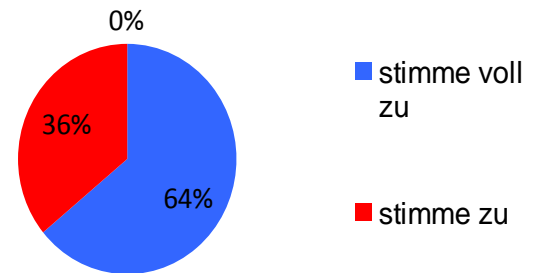


# Fragen zur pädagogischen Arbeit

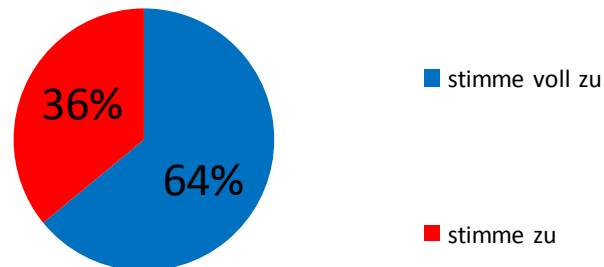
Erlebt mein Kind sich in einer Gemeinschaft & übt soz. Verhalten?



Wird bei meinem Kind das Verständnis für Natur & Umwelt geweckt?

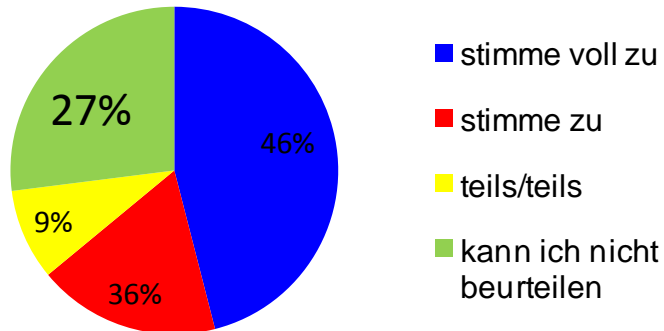


Bekommt mein Kind genügend Bewegung?

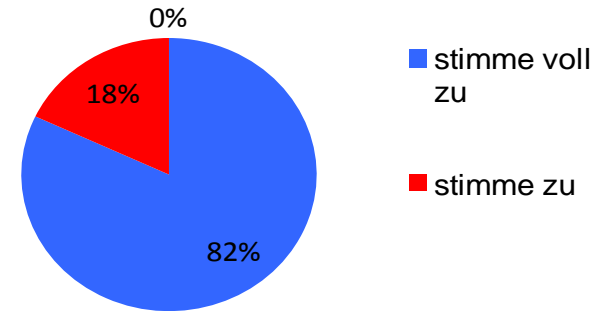


# Fragen zur pädagogischen Arbeit

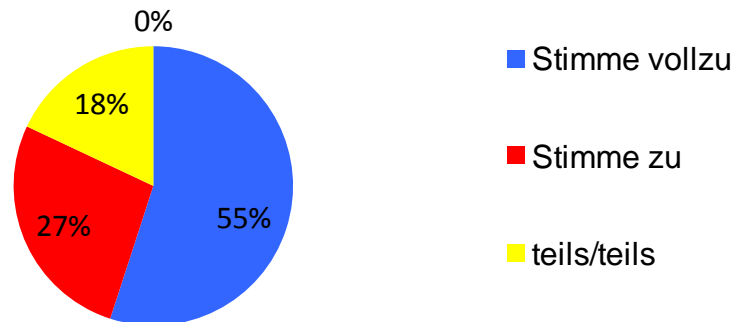
Erhält mein Kind vielfältige musikalische Anregungen?



Hat mein Kind vielfältige Möglichkeiten zum künstlerischen Gestalten?

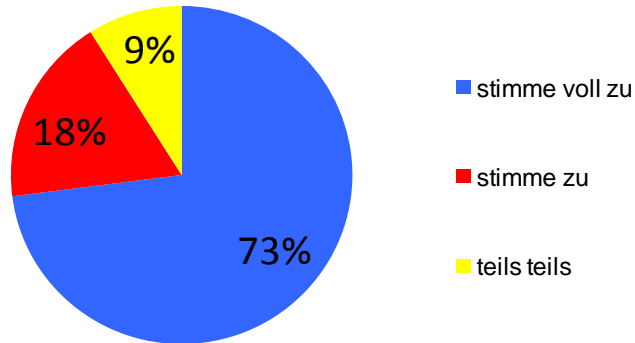


Erlebt mein Kind verschiedene Ausflüge?

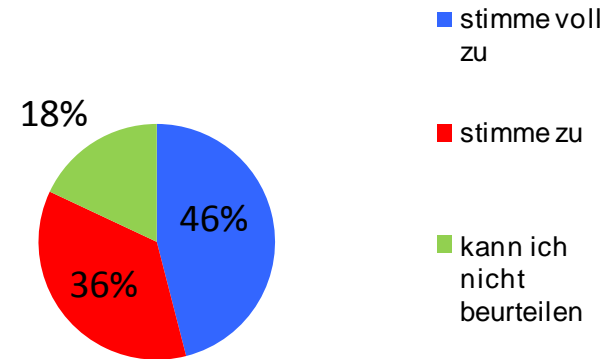


# Fragen zur pädagogischen Arbeit

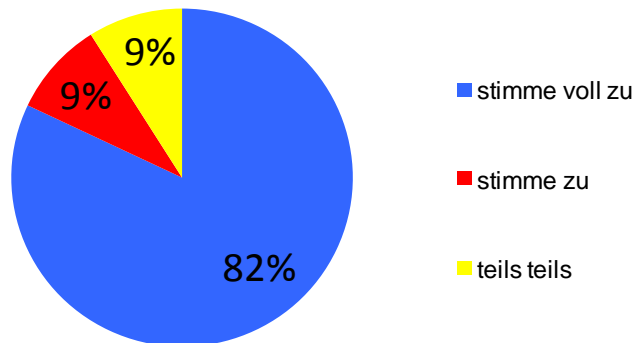
Erlebt mein Kind verschiedene Projekte?



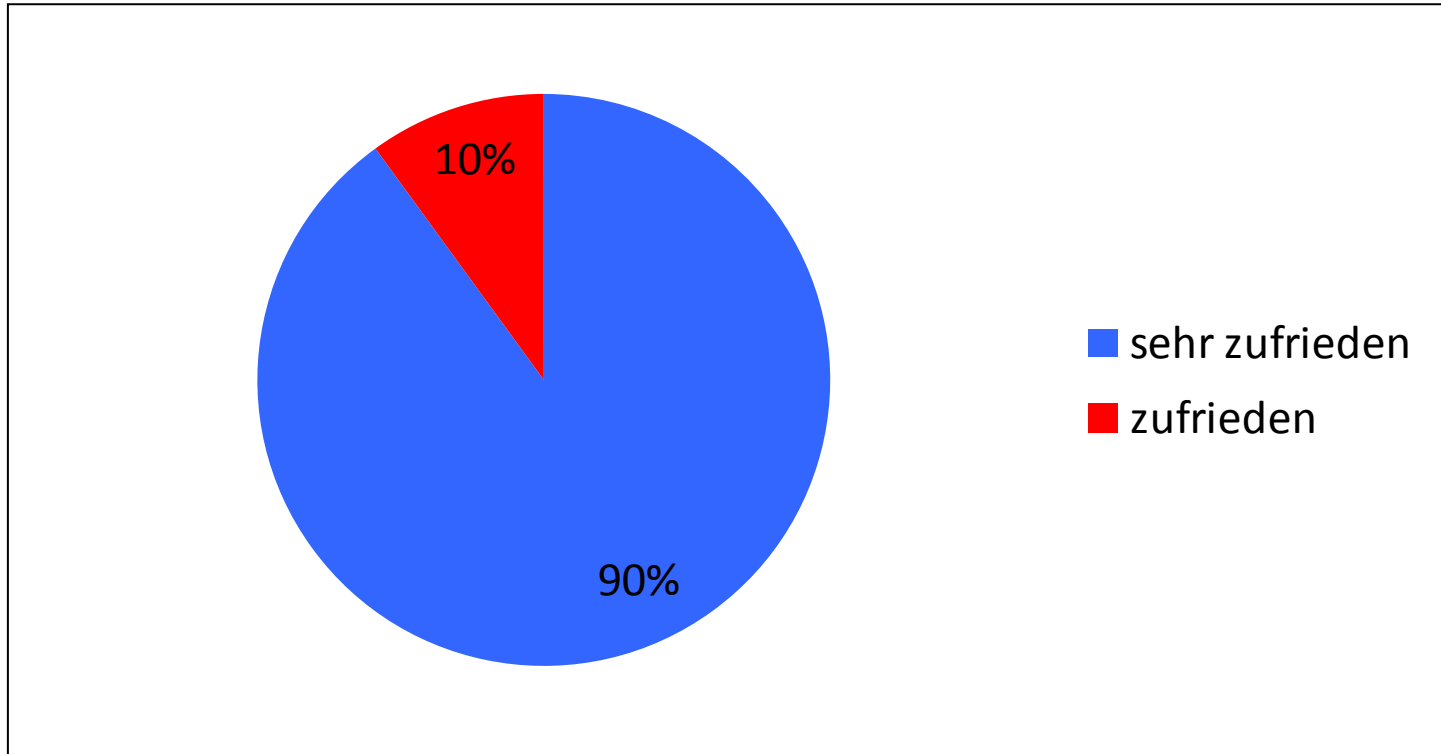
Werden Sprechen & Sprachentwicklung meines Kindes gefördert?



Erlebt mein Kind vielfältige Feste?

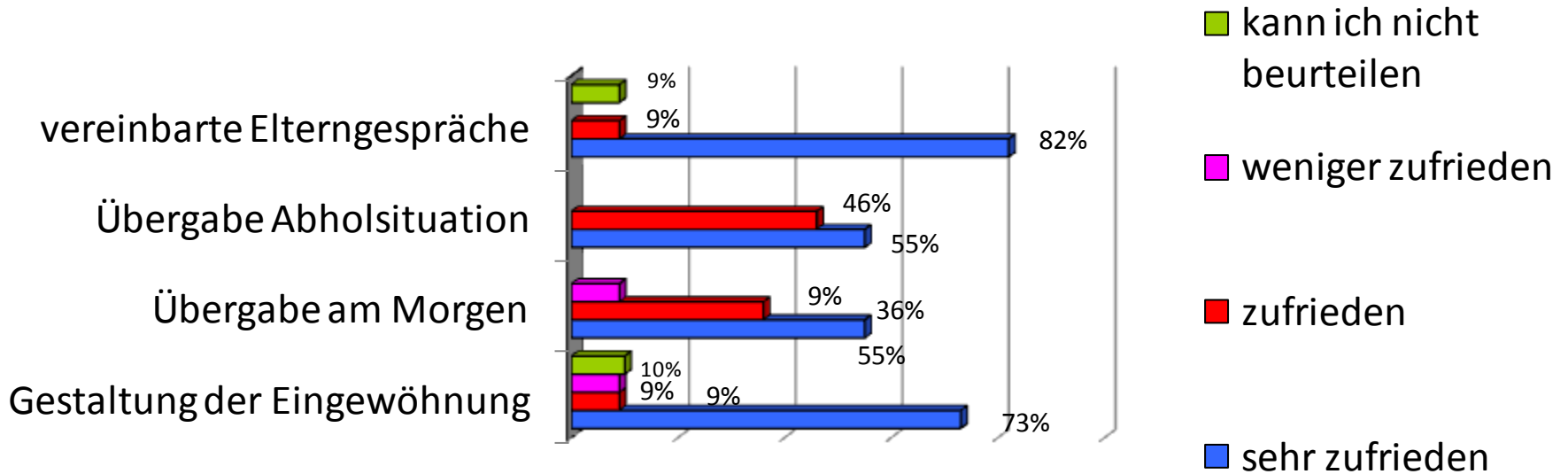


# Zufriedenheit insgesamt mit päd. Arbeit

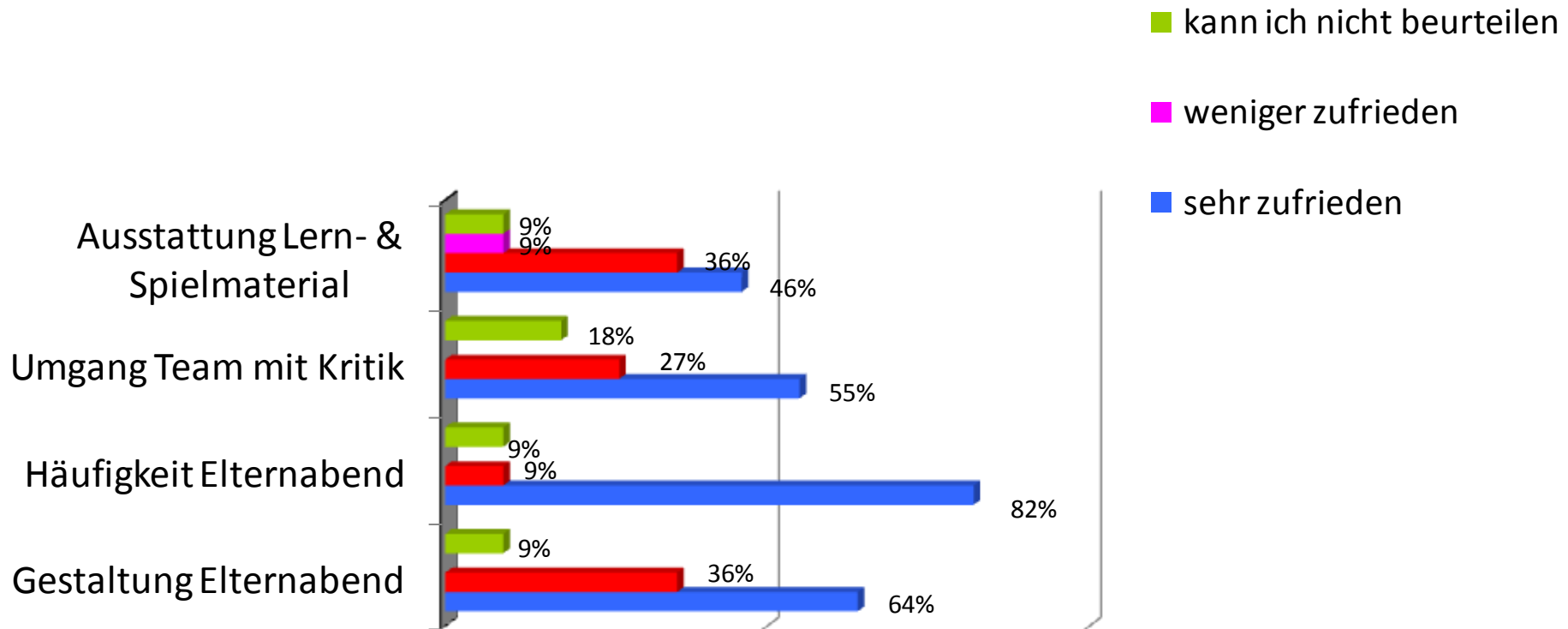




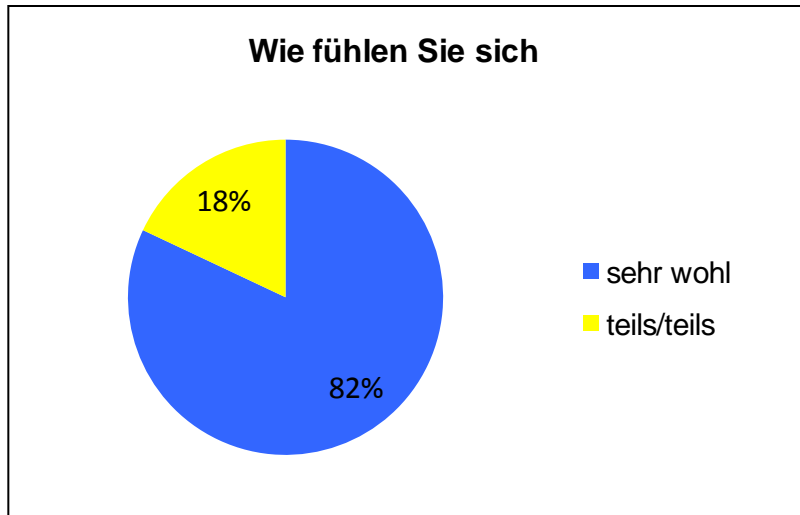
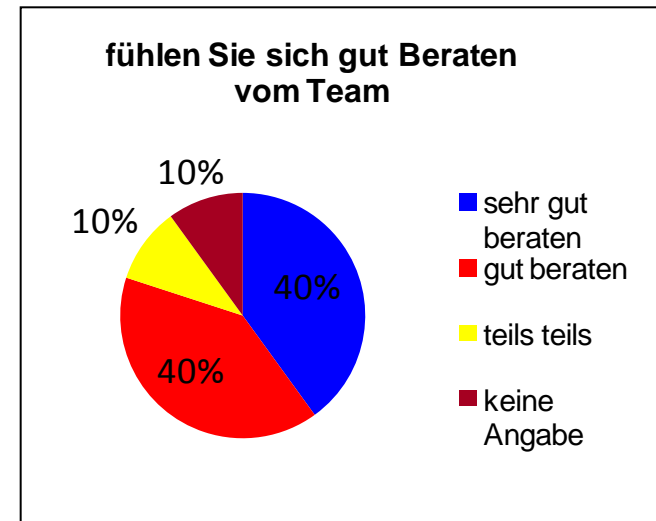
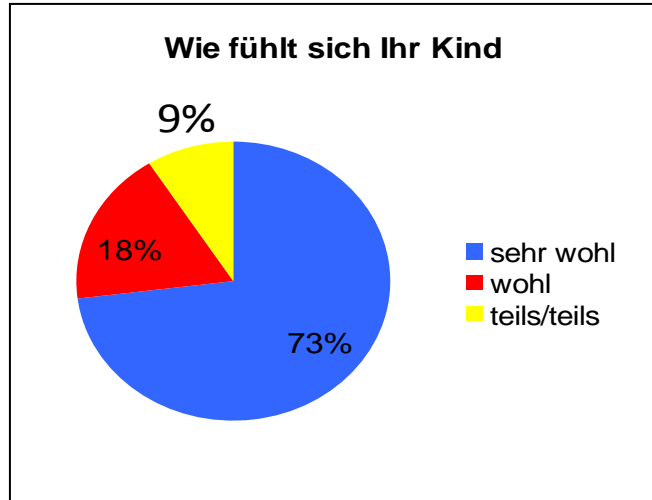
# Zufriedenheit mit folgenden Situationen



# Zufriedenheit mit folgenden Situationen



# Wie fühlen Sie und Ihr Kind sich in unserer Einrichtung

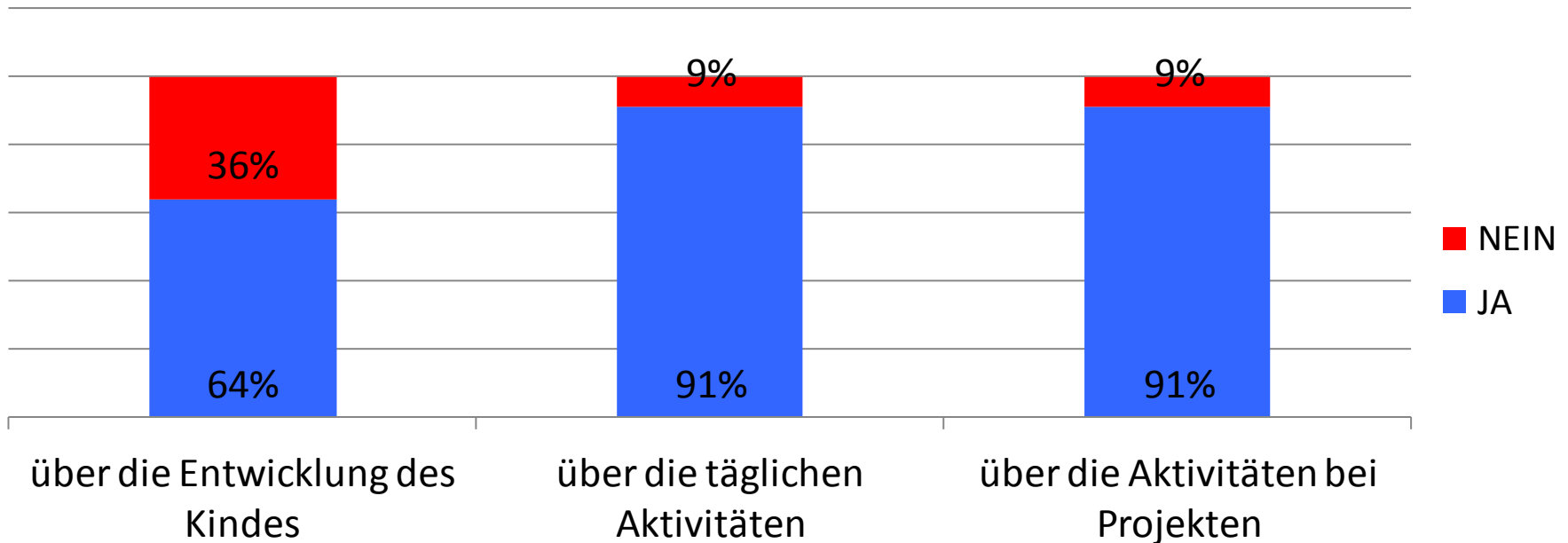


## ANMERKUNG ELTERN:

### Was würde Ihnen oder Ihrem Kind das Wohlfühlen erleichtern?

- „noch mehr Zeit für das einzelne Kind, um Beziehung Kind/Erzieherin weiter zu festigen.“
- „evtl. mehr Rückzugsmöglichkeiten/Platz (ist aber nicht zu ändern)“
- „Alles gut, so wie es ist“

# Informationsaustausch – „fühlen Sie sich ausreichend informiert über....“



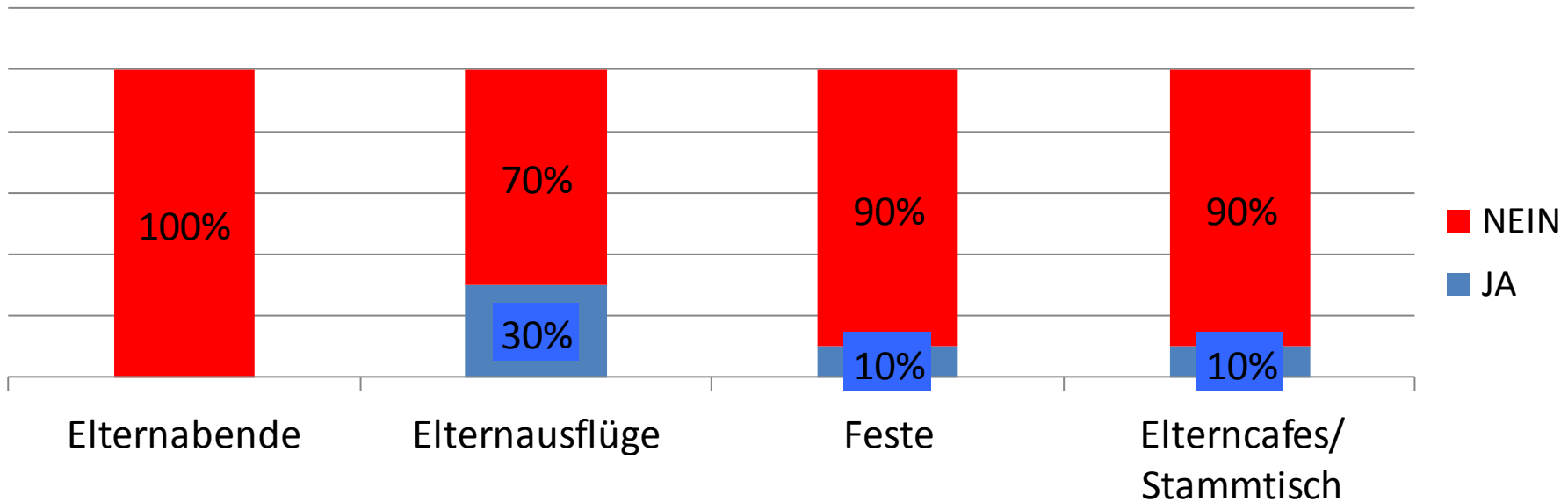
## ANMERKUNG ELTERN:

### Welche Vorschläge und Anregungen haben Sie weiterhin für den Informationsaustausch?

- „Speisepläne auf Homepage (seit Juli 2017 auf der Homepage im ElternLogin Bereich)
- Infos statt per Mail lieber über WhatsApp-Gruppe“ (leider sind nicht alle Eltern in der WhatsApp-Gruppe)
- Neuer Wochenplan super, aber Platz vorher war passender
- Newsletter
- Noch aktivere Nutzung der WhatsApp-Gruppe
- Kinder auch über WhatsApp entschuldigen

-Anmerkungen Krippen-Team

# Wünschen Sie sich mehr....

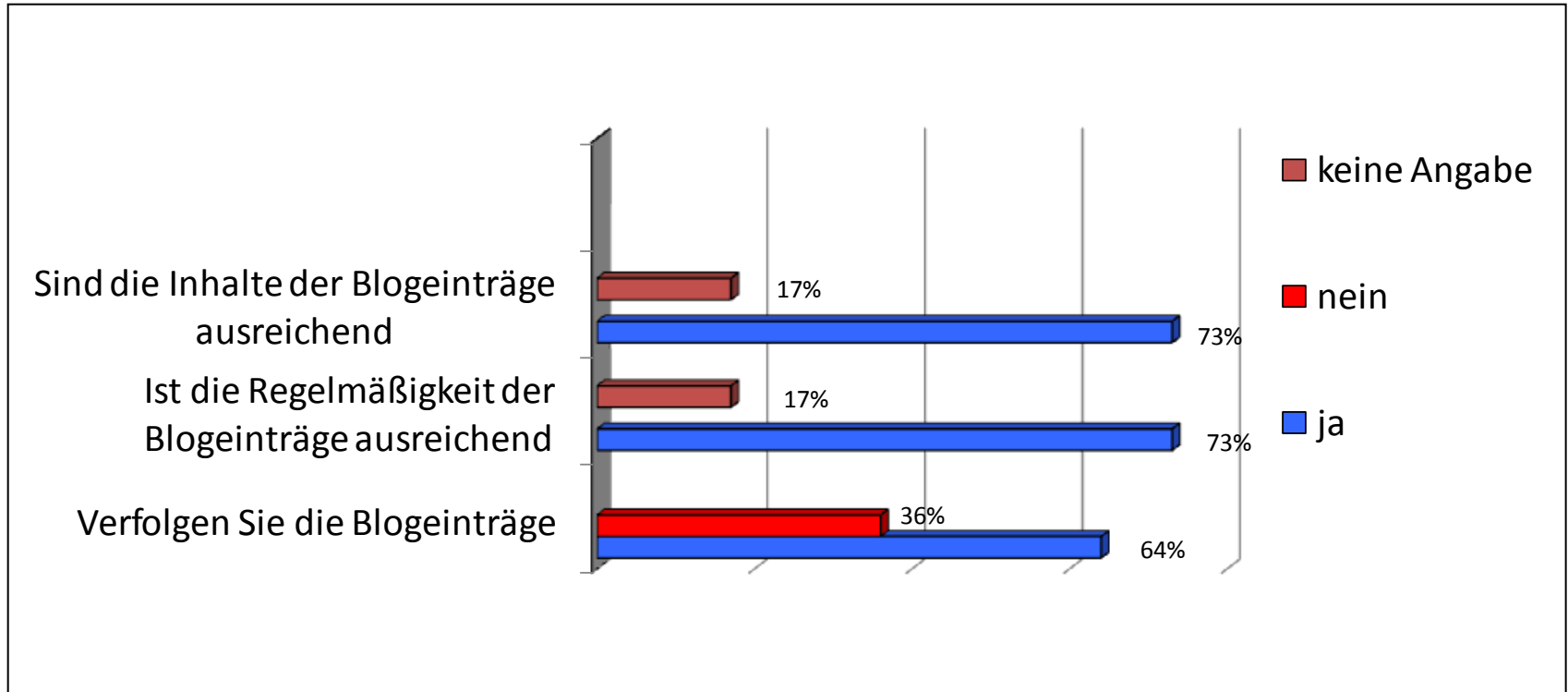


## Wann sollten Aktivitäten statt finden.....?

Mehrfach Wählen war möglich

Vormittags	Nachmittags	Wochenende
0	9	8

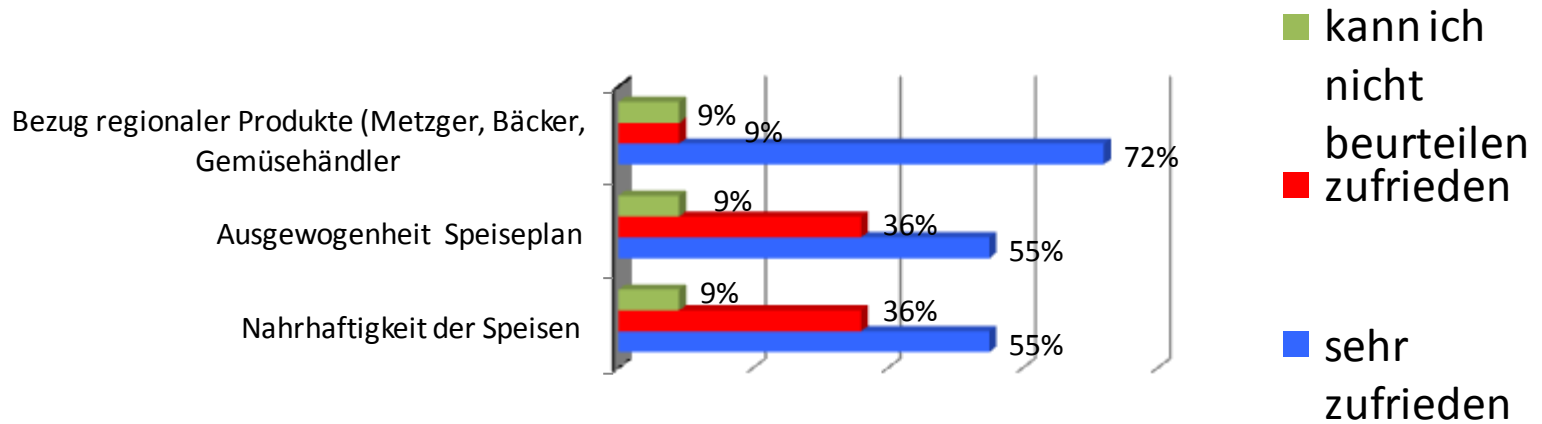
# Unser Krippen-Blog



Anmerkungen der Eltern:

Wir sind sehr froh, das ihr euch die Mühe mit dem liebevollen Blog macht.

# Fragen zur Verpflegung



# Welche Eigenschaften schätzen Sie an unserem Personal

- Immer offenes Ohr, liebevoll u. konsequent, Kind u. Situation im Blick
- Liebevolle, herzliche Art, immer ein offenes Ohr, Geduld
- Liebevolles, warmes, kompetentes Verhalten, das sich am Kind orientiert
- Das liebevolle auf die Kinder zugehen
- Jederzeit ein offenes Ohr, Geduld, Auskunftsfähigkeit und Bereitschaft
- Keine ständigen Mitarbeiterwechsel, Freundlichkeit, fachliche Kompetenz, Engagement bei Projekten
- Freundlich, Geduld
- Gelassenheit, Freude an der Arbeit, gute Erziehungsarbeit
- Alle sind immer offen für Fragen und nehmen sich Zeit



# Wo kann sich unser Team verbessern

- Von sich aus mehr Infos über das Kind an die Eltern geben
- Schade, dass es mit Marina nicht geklappt hat, wurde als Bereicherung für die Kinder empfunden

# Unsere Räumlichkeiten

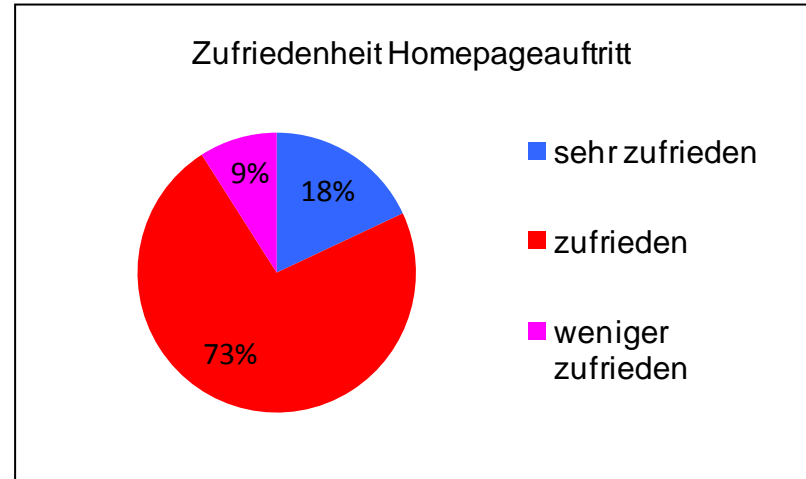
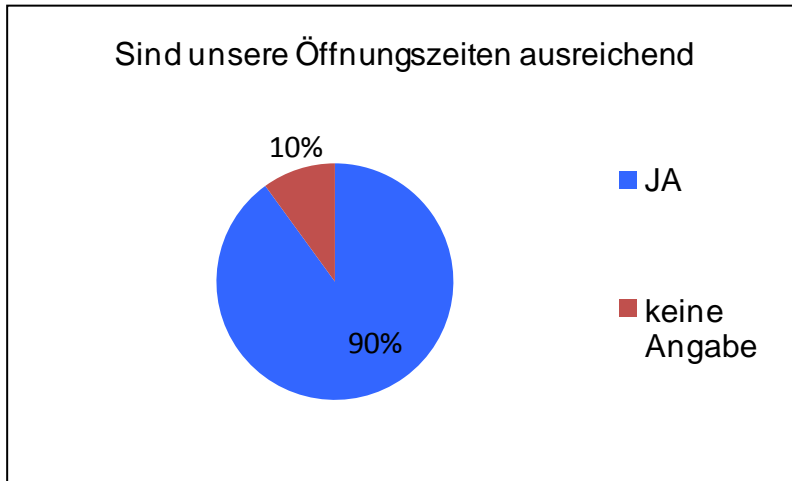
mehrfache Stimmenvergabe

	einladend	gemütlich	Kind gerecht	kühl	anregend
Eingangsbereich	4	0	4		2
Garderobe	3	2	6		1
Schlafrum	1	2	7	1	
Atelier/ Kreativbereich	4	1	2	2	3
Bewegungsraum	4	1	6	1	1
Wickelbereich/ Bad	3	2	8		1
Küche/ Essbereich	5	1	3		
Gruppenraum	7	3	4		4
Garten	1	2	8	1	

# Welche Anregungen und Wünsche haben Sie für die Raumgestaltung der Krippenräume?

- Organischer
- Gruppenraum: zweite Ebene schön, ansonsten verbesserungsfähig, aber aufgrund der Platzverhältnisse schwer machbar (schön wäre z.B. weitere Versteckmöglichkeiten)

# Fragen zur Verwaltung/ Büro



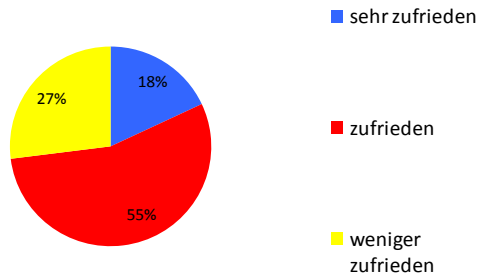
## Anmerkungen zur Homepage von den Eltern:

- nur Abholzeiten am Freitag sind knapp bemessen
- Homepage funktioniert teilweise über Handy nicht

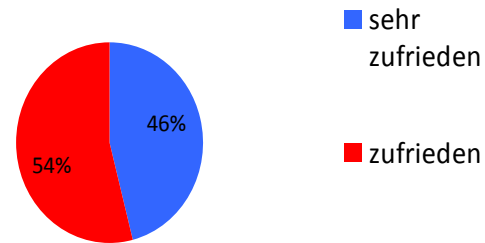
*(ANMERKUNG KRIPPE: Problem wurde schon an den Homepageadministrator weitergeleitet*

# Zufriedenheit Preis-Leistung

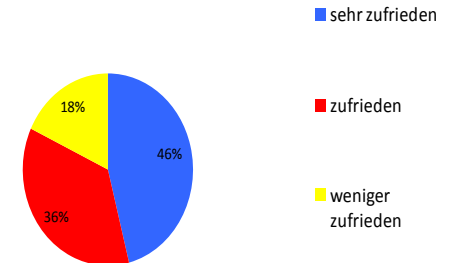
## Elternbeitrag



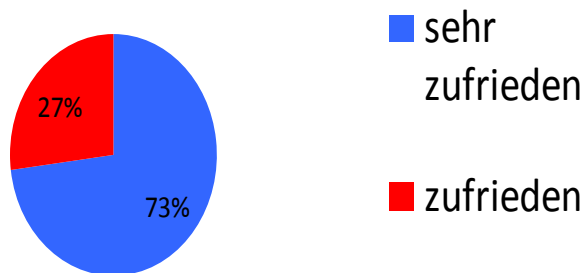
## Personalspiegel



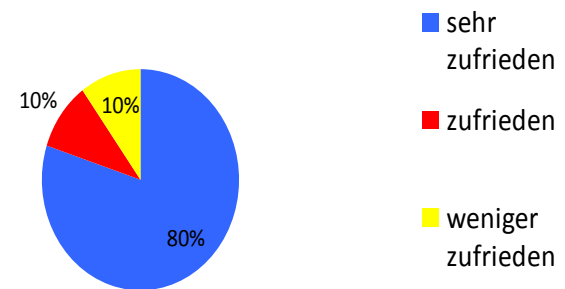
## Mobiliar und Spielzeug



## Konzept



## Pädagogische Arbeit

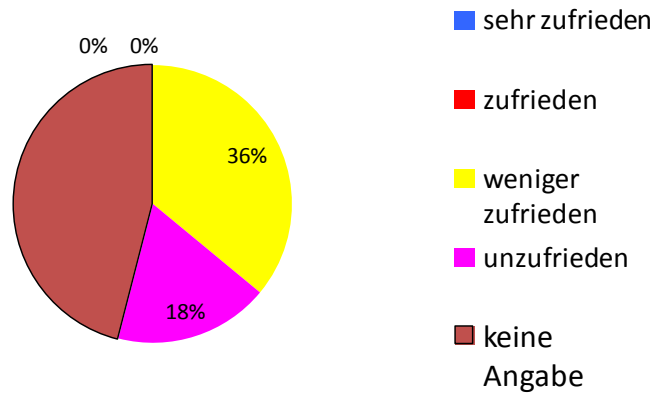


## Welche Anmerkungen und Wünsche möchten Sie uns zum Preis-Leistungs-Verhältnis mit auf den Weg geben?

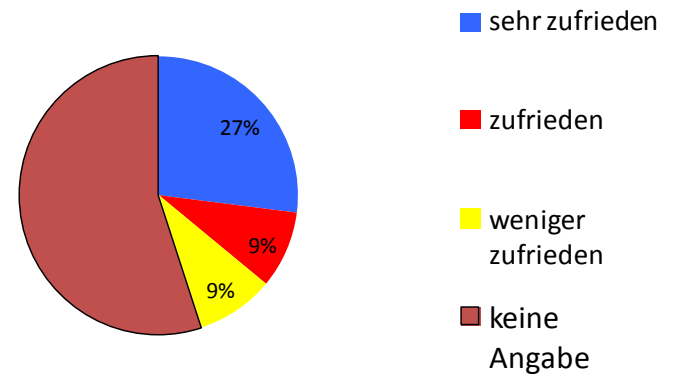
- Mit Erhöhung der Schließungstage und der 2 Wochen Zusatzurlaub ist der Beitrag zu hoch, gerade im Vergleich mit anderen Krippen
- Krippe ist im Vergleich extrem teuer (bei gleichen Leistungen)
- Spielmaterial könnte erneuert werden.
- Preiserhöhung unverhältnismäßig
- Wir fanden die drastische Preiserhöhung ungerecht, in dem Sinne, dass die Eltern der letzten Jahre keine Preiserhöhung tragen brauchten, sinnvoller wäre eine kleine , stetige Steigerung Jahr um Jahr. Nichtestotrotz soll eure wertvolle Arbeit natürlich ordentlich honoriert werden.
- Preise sind gestiegen, gleichzeitig werden Räume für Krippenfremde (Englischkurs) genutzt. Das ist nicht ok.

# Zufriedenheit Informationsaustausch

## Kommunikation mit dem Träger



## Kontaktaufnahme mit dem Büro



# Welche Anmerkungen möchten Sie dem Träger mit auf den Weg geben.

- Mehr Präsenz des Trägers bei Veränderungen (neue Verträge)
- Kennenlernen des Trägers beim 1. Elternabend
- Träger wichtige Säule für die Eltern, warum nie greifbar, kein Austausch?
- Träger sollte bei Elternabend anwesend sein
- Keine Erfahrung
- Teilnahme am Elternabend-direkter Austausch
- Präsenz zeigen, z.B. Elternabend
- Elternanliegen ernst nehmen
- Preiserhöhung riskant, da trotz guter fachl. und räumlicher Situation, Entscheidung für Krippe auch ganz klar finanziell betrachtet wird
- Umgang mit Anfragen/Problemen anderer Eltern schwierig
- Ausgabe der neuen Verträge im laufenden Krippenjahr mit Preiserhöhung und Forderung nach mehr „Urlaub für die Kinder“= bedeutet zusätzlich 2 Wochen Urlaub, die die Eltern nehmen müssen, Auswahl der Krippe u.a. wegen der geringen Anzahl der Schließungstage.  
Fazit: Krippenteam= super; Kommunikation und Verhalten Träger nicht



Vielen Dank für eure Ehrlichkeit  
und euer Vertrauen!!!

Euer Sterntaler-Team